



B-biz LINK について

—令和元年 5 月27日現在—

組織概要

法人設立時期

平成29年9月28日「一般社団法人 別府市産業連携・協働プラットフォームB-biz LINK」として法人登記

役員

理事長…阿南寿和別府市副市長

理 事…理事長以下8名（ホテル・観光施設経営者、金融機関OB、 BEPPU PROJECT、ベンチャー企業経営者、行政）

監 事…3名（金融機関代表、税理士）

事務局（17名）

- ・総務（2名）
- ・地域ビジネスプロデュースチーム…2名
- ・観光マーケティングチーム…5名
- ・BIP事業部（京町11-8 APUプラザ1F）…4名
- ・業務委託者（地域ビジネス）…2名
- ・事業提携者（観光ランドオペレーター）…2名

連絡先

住所：別府市末広町1－3（南部児童館2F）

電話：0977－76－5205

WEBサイト：<https://www.b-bizlink.or.jp/>

Facebookページ：<https://www.facebook.com/bbizlink/>



基本方針

【B-biz LINK設立の背景】

平成27年10月に別府市は、仕事の創生、新たな価値創造、儲かる別府への進化、別府への人の流れの創出等を基本目標として「べっぷ未来共創戦略」を策定した。この基本目標実現のため、産業連携協働プラットフォーム（B-biz LINK）を設立し、別府市において一丸となって稼ぐ力の創出・強化に向けた更なる取り組みを進めていくこととなり、別府市産業連携イノベーションネットワーク会議において検討を重ね、平成29年1月に提言書が提出され、同年9月にB-biz LINKとして法人登録がなされた。

（目的及び事業）

第3条 この法人は、**別府市の地域の振興に関する諸施策と連携**した活動を行い、**地域経済の持続的な発展と住民の生活の向上に寄与**することを目的とし、その目的に資するため、次の事業を行う。

- (1) 起業・創業の支援に関する事業
- (2) 人材育成の支援に関する事業
- (3) 販路開拓支援、新商品・新サービスの開発支援及びビジネスマッチングに関する事業
- (4) 移住定住等に伴う空き家の活用及びリノベーションに関する事業
- (5) 別府iBリーグ（大学・行政・住民との連携）に関する事業
- (6) CCRC（Continuing Care Retirement Community・生涯活躍のまち）に関する事業
- (7) 観光地域づくり推進に関する事業（H30年3月に追加）
- (8) 旅行業法に基づく旅行業等及び旅行サービス手配業（H30年8月に追加）
- (9) 別府市の国際化の推進に関すること（H31年4月に追加）
- (10) その他この法人の目的を達成するために必要な事業

定款より抜粋

平成30年度 別府市からの委託事業（実績）

1. 起業・創業支援事業委託

担当課：産業政策課

業務内容

創業支援制度補助金の交付に際しての広報、事業計画セミナー開催による創業者の掘り起こし、審査、起業後のフォローアップを行う。

実施事業

- ・ 4月ー広報開始、補助金制度等説明会
- ・ 5月ー事業計画セミナー、事前相談
- ・ 6月ープレゼン合同練習
- ・ 7月ー審査会の開催（6人応募ー3人交付）
- 8月ーフォローアップ開始（不採択者含む）



※起業創業相談者77人（H31年3月末）

参加無料 起業したい・新たなビジネスを創りたい人を全力で応援！
あなたのビジネスで別府を湧かそう！

このセミナーは、起業したい人や新たなビジネスを創りたい人を応援するプログラムです。

セミナーに参加すると……

- ✓ 起業・創業時に補助金を受けるための条件や方法がわかります
- ✓ 創業や起業に役立ち情報も得られます
- ✓ 起業や創業を目指す仲間に出会えます

別府市での起業・創業について詳しく学ぶチャンス！別府ならではの産業や観光資源に関する事業など、あなたのビジネスと別府のイノベーションをあたためましょう。いざ起業を考えている人、これから起業するかもしれない人、起業に興味のある人など、起業・創業の意欲がある別府市民であればどなたでも参加可能です。少しでも興味のある方はぜひお越しください。お待ちしております！

別府市創業支援事業補助金ステップアップセミナー

別府市内で起業・創業を考えている方
 創業後5年未満の別府市内の経営者
 別府市内に住所がある方

お申し込み・問い合わせ ☎0977-76-5205

B-biz LINK
<http://www.b-bizlink.jp>

ステップアップセミナーと別府市創業支援事業補助金の流れ

4月 説明会

別府市創業支援事業補助金申請に関する「別府市創業支援事業補助金」について説明します。申請のやり方や申請書の提出方法などについて、担当者から詳しく説明します。

4/14(土) 10:00～ 4/15(日) 10:00～ 4/16(月) 10:00～

5月 6月 ステップアップセミナー

別府市創業支援事業補助金申請に関する「別府市創業支援事業補助金」について説明します。申請のやり方や申請書の提出方法などについて、担当者から詳しく説明します。

5/14(土) 10:00～ 5/15(日) 10:00～ 5/16(月) 10:00～

7月 審査会

別府市創業支援事業補助金申請に関する「別府市創業支援事業補助金」について説明します。申請のやり方や申請書の提出方法などについて、担当者から詳しく説明します。

7/14(土) 10:00～ 7/15(日) 10:00～ 7/16(月) 10:00～

8月 フォローアップ

別府市創業支援事業補助金申請に関する「別府市創業支援事業補助金」について説明します。申請のやり方や申請書の提出方法などについて、担当者から詳しく説明します。

8/14(土) 10:00～ 8/15(日) 10:00～ 8/16(月) 10:00～

別府市創業支援事業補助金 申請締切 6/29(金)

創業支援事業補助金 審査会

対象事業者・補助金決定

・ 事業計画を提出する中で、事業計画の修正を希望する。・ 補助金交付決定後、事業計画の修正を希望する。・ 補助金交付決定後、事業計画の修正を希望する。・ 補助金交付決定後、事業計画の修正を希望する。

「別府市創業補助金」交付実績		
	補助事業内容	交付額（円）
A	薬剤師の働く環境を整える請負、紹介	372,000
B	買い物代行事業と送迎代行事業を障害者就労継続支援B型事業にて実施	660,000
C	インフルエンサーマーケティング	1,000,000
合計		2,032,000

2. 空き家対策事業委託（お試し移住）

担当課：建築指導課
政策推進課

業務内容

今年2月より事業を開始した「おためし移住施設」を、平成30年度に新たに2棟（個人向けの施設と、事業所向け施設）をリノベーションし、計3棟の施設の管理を含めた運営を行う。

実施事業

- ・新規に個人向け「田の湯ベース」と、事業所向け施設「a-side満寿屋」をリノベーション。「田の湯ベース」は利用者の利便性を考慮して別府駅近辺に。「a-side満寿屋」は湯治文化の残る鉄輪温泉に設置し、学生や市内事業者、都市部企業等が活用できるコワーキングスペースとして活用。
- ・別府市への移住を呼び掛ける広報や、お試し居住の申込受付、空き家バンクの紹介などにより利用者へのフォローも実施。



H30年2月に開設した「フロムー
ン別府」には温泉施設も完備



H31年3月に開設した別府駅より
徒歩1分の「田の湯ベース」



H31年3月に鉄輪に開設したコワーキングス
ペース「a-side満寿屋」

3. 移住定住事業委託

担当課：政策推進課

業務内容

別府市単独の移住相談会を首都圏で開催するとともに、大分県等の主催する移住相談会にも積極的に参加し、移住定住を呼び掛ける。

実施事業

- ・ 9月—ふるさと回帰フェア2018（東京）
おおいた暮らしフェア（東京）
- ・ 3月—別府市独自の移住相談会（東京）



H30年9月に開催した大分県主催の「ふるさと回帰フェア」には、Uターン希望者等の相談を受けた。



H31年3月に開催した別府市単独の移住相談会には、若者を中心に45名の参加者があった。

業務内容

4Bi（別府市、BEPPU PUROJECT、B-biz LINK、BEAMS）事業として、ビームス監修のもと開発された新商品（みやげもの）の販路開拓を行い、テストマーケティングを実施することで、新たな商品の可能性を見出し、事業者へ還元することで意識やスキルの向上、産業の活性化を図る。（H29年度～31年度）

実施事業

- ・ 6月－コンテンツ編集会議、市内の販路開拓
- ・ 7月～9月－H30年度商品審査会
- ・ 8月－小冊子制作（H29年度商品32点）
- ・ 10月－平成30年度の新商品を選定（24点）
- ・ 11月～12月－BEAMS EYE on BEPPU（東京）

内容

- ・ 常設3店舗（海地獄等）、イベント出展13回
- ・ SNS発信やWEB広告で認知度向上
- ・ 別府市の「ふるさと納税」返礼品にも登録
- ・ 開発された商品を「ベップニュースタANDARD」と位置付け、事業者同士の連携が図られている。
- ・ 平成30年度売り上げ目標1億円（見込みは8千万円）



業務内容

別府ブランドの世界に向けた発信や、学生の地元就職・起業を促進するため、「別府国際大同窓会」の開催に関する事業運営。準備のための実行委員会の立ち上げと運営。ウェブサイト等での広報。大同窓会当日の運営全般。

ー3月23日のイベント内容ー

- ①ONE BEPPU DREAM（別府の未来を賭けた大スピーチ大会）
- ②同窓会ホテル（ホテルを貸し切り、市内3大学が合同でイベント）
- ③カレージャンボリー（国内外のカレーが登場）34店舗に8千人入場

告知媒体



■ 公式ウェブサイト <http://daidousoukai.gokuraku-jigoku-beppu.com/>



各大学から集まった実行部隊

①インバウンド対策事業

事業内容

- (1) 欧米豪地域への情報発信、RWC観戦客の市内宿泊促進（仏の商談会参加等）
- (2) アジア地域の旅行会社との直接旅行手配取引による送客体制（ランドレーション機能）の構築や、シンガポール、台湾、ベトナムでの商談会実施、北九州市や熊本市との連携事業の実施ほか
- (3) インターコンチネンタルホテル等との連携（アクティビティの創出）
- (4) キャッシュレス化に向けた取り組み（外国人観光客案内所の決済端末導入等）
- (5) ラグビーWCを迎え入れる機運醸成（ラグビーボール型の砂時計モニュメントの制作等）
- (6) 公式外国語ウェブサイト「ENJOY ONSEN」の制作・運営



統一された英語表記のパンフレット



シンガポールで開催されたラグビーセブンス世界大会での商談会会場

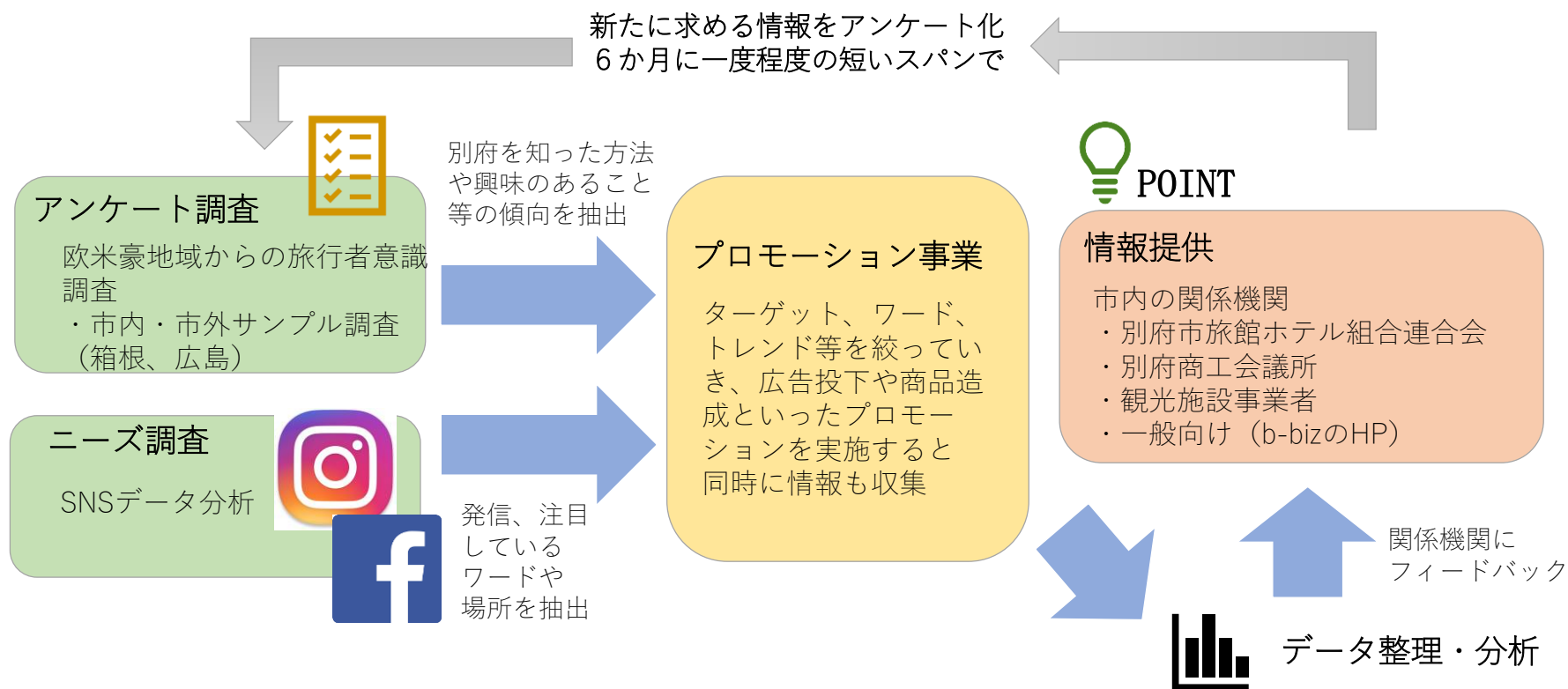


ラグビーWCの機運醸成のために別府駅に設置したラグビーボール型砂時計

②マーケティング調査事業

業務内容

SNSによるニーズ調査、アンケートによる行動分析調査（地方創生交付金対象事業）



③ ICT等を活用した観光産業の生産性向上事業

委託内容

翻訳機器の検証、二次交通検索システムの構築、WEBサイト専門アドバイザーの派遣
(地方創生交付金対象事業)

実施事業

(1) 通訳ICTツールの導入

- ・通訳ICTツールi i i(イリー)を活用
- ・ホテル、旅館、飲食店等への貸し出し
- ・外国人観光客への貸し出し



(2) 観光回遊ルート検索システムの構築

- ・デジタルサイネージによる観光回遊ルート検索の充実
- ・バス時刻表や路線案内(バスロケーション)との連動、地図上での観光地案内、飲食物販店等の広告掲示
- ・GoogleMAPとの連動、スマートフォンとの連携機能
- ・データ収集・分析。観光客動向の調査



(3) Webアドバイザーの派遣

- ・本格展開のための導入事業者拡大

7. 人材育成等支援委託（年度途中での委託）

担当課：秘書課

業務内容

「稼ぐ力」向上に必要な人材の育成のために、地元の創生を目指す起業家を発掘し、経営人材育成を行い、別府市内での起業創業を支援するため、『BEPPUローカルベンチャースクール』を開催する。

事業概要

- ①公開トークイベント「今なぜ地方創生なのか？地域ビジネスにおけるチャンスを見つけ方」
…(株)一平ホールディングス代表取締役社長 村岡浩司氏
- ②講師6名による教室を3回開催
- ③公開フォーラム「今こそ地元創生！地域資源を活かしたビジネスモデルの作り方」
…(株)ブルームコンセプト代表取締役 小山龍介氏

・参加者は30代～40代を中心にのべ306名

BEPPUローカルベンチャースクール 受講生募集!

LOCAL VENTURE SCHOOL in BEPPU

1.18 18:30-20:30
「起業にあたっての心構えを学ぶ」
伊藤 健太氏
村岡 浩司氏

2.8 18:30-20:30
「先輩起業家の体験談から学ぶ」
佐藤 真希子氏
生駒 祐一氏

3.8 18:30-20:30
「地元創生ビジネスモデル構築にあたってのヒント」
佐別当 隆志氏
木下 齊氏

無料
50%
12.21

村岡 浩司氏

BEPPUローカルベンチャースクール 受講生募集!

LOCAL VENTURE SCHOOL in BEPPU

1.18 18:30-20:30
「起業にあたっての心構えを学ぶ」
伊藤 健太氏
村岡 浩司氏

2.8 18:30-20:30
「先輩起業家の体験談から学ぶ」
佐藤 真希子氏
生駒 祐一氏

3.8 18:30-20:30
「地元創生ビジネスモデル構築にあたってのヒント」
佐別当 隆志氏
木下 齊氏

無料
50%
12.21

村岡 浩司氏



8. 外国人観光客向け観光案内所

担当課：観光課

Tourists' Hub & Lounge

『WANDER COMPASS BEPPU』委託（年度途中での委託）

業務内容

ラグビーWCや東京オリンピックを控え、増加するインバウンド対策として東急電鉄とHuber.の協力のもと、JR別府駅に外国人観光客向け観光案内所『WANDER COMPASS BEPPU』を設置。『WANDER COMPASS』として、渋谷と京都タワーに次ぐ3店目であり、日本を訪れる外国人観光客にとってのゴールデンルート（東京～大阪～京都）からの「旅のつながり」を意識した観光案内所間連携・相互送客を実現する。

活用方法

- ①運営スタッフは、B-biz LINKのBIP事業部とHuber.が共同で実施することで、これまでの観光客の疑問に答える従来型の「受動的案内」に加え、個人旅行客の多様なニーズに応えられる旅の相談や、ユニークな提案、そして接客カウンターを出て行く同行ガイドサービスの提供といった今までにない新しい観光案内が可能となる。
- ②施設内をラウンジスタイルとすることで「観光客とスタッフ」、「観光客同志」、「観光客と市民」といった「人とのつながり」を創出し、旅の満足度をアップする。
- ③また、別府市のインバウンド向けウェブサイト「ENJOY OONSEN」に掲載された「旅診断」機能の活用により、外国人観光客の顕在的ニーズや特性を定量的に把握することで、別府ならではのユニークな体験の造成などに役立てていく。



業務内容

日本での滞在日数の長い欧米系の観光客を別府に誘致するため、観光客のアンケート調査を実施して、どういう観光商品を提示して行けば良いのかを検証し、実際の販売窓口まで設置する。

事業概要

仮説から旅行者へのヒアリングリサーチを実施 リサーチ結果から、3つの体験型コンテンツを創出

- ①Hiking, HotSpring &Traditional meal「ハイキング、温泉、日本料理を楽しもう!」
(ハイキングで乙原の滝⇒両築別邸で昼食とプライベート温泉)
- ②Secret Onsen in the mountain「圧倒的な大自然に囲まれた本物の温泉、秘湯へ行くプラン」
(鶴の湯⇒湯の花小屋⇒岡本屋で温泉プリン)
- ③Unique onsen Tour「お湯だけじゃない!ユニークな温泉ツアー!」
(砂湯⇒蒸し湯⇒泥湯)

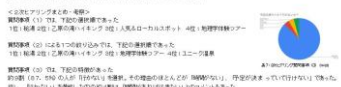
3パターンで仮説を抽出



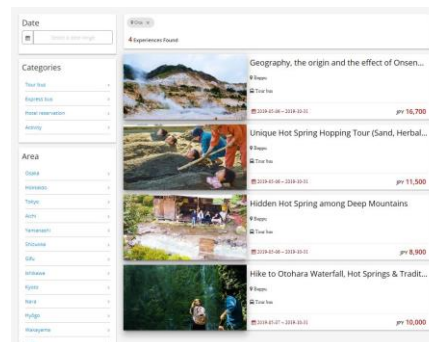
ヒアリング結果から、
実際の販売窓口設置
予約・決済・手配まで
一括して可能に



表1: 別府トリアドTop10コンテンツのレビュー数 (単位: 件)



○ FREEPLUS WEBサイト「TERMINAL JAPAN」



ビービズリンクと事業提携しているフリープラスが、
旅行業法2種を有しているため、販売可能。
さらに、個人客だけでなく、海外旅行代理店などへ
直接販売。