

平成30年度の受託業務（中間報告）

事業名	市役所主管課	受託料（千円）	
起業創業支援事業	産業政策課	2,268	
【受託内容】			
創業支援補助金の交付に際しての広報、事業計画セミナーの開催による起業創業者の掘り起こし、審査、起業後のフォローアップ			
【業務実績】			
<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画セミナー、プレゼン合同練習、審査会の開催 ・補助金交付者を決定（①障がい者の就業支援②薬剤師の人材派遣③マーケティング事業）、フォローアップ ・起業創業に関する相談業務（H31年3月末日までに77件） 			
空き家対策事業	建築指導課	27,197	
【受託内容】			
お試し移住施設2棟（個人向け、事業所向け）の建設、及び既存施設を含めた3棟の管理運営			
【業務実績】			
<ul style="list-style-type: none"> ・個人向けお試し居住施設「田の湯ベース」の建設…4月5日から供用開始 ・事業者向け施設「a side-満寿屋-」の建設…3月27日オープニングセレモニー 			
<p>「a side-満寿屋-」</p> <p>鉄輪地域で起業家と起業家、起業家と学生等が結び付く場（コワーキングスペース）を提供し、新たな人の流れをつくり、市内のイノベーションを起こしていくことが目的。また、新しい働き方の提案として、都市部企業等にワーケーションの場としても利用してもらい、新湯治文化の形成を図る。</p>			
移住定住事業	総合政策課	2,201	
【受託内容】			
別府市への移住者を呼び込むため、首都圏において移住相談会の開催、及び参加をしていく。			
【業務実績】			
<ul style="list-style-type: none"> ・別府市単独の移住イベントをH31年3月2日に東京（@リトルトーキョー）で開催し、若者を中心に45名の参加があった。ゲストに別府と東京の2拠点生活をしている、森田 真帆さんを迎え、参加者に別府での暮らしの魅力等を伝えた。 			

イベント集客及び別府市での仕事や生活ぶりを伝えるため、3名の方に取材を行い、コラムとして「日本仕事百貨」のHPに掲載。
・大分県等が実施した「ふるさと回帰フェア2018」、「おおいた暮らしフェア」等に参加して、移住相談を受ける。

販路開拓支援事業

秘書広報課

5,000

【受託内容】

日本を代表するセレクトショップのBEAMS監修のもとに開発された新商品（土産物）の販路開拓を行い、テストマーケティングの実施等により、新たな商品の可能性を見出し、売上額を増やすことで事業者の意識やスキルの向上、産業の活性化を図る。

【業務実績】

- ・平成29年度開発商品32点に続き、30年度にも新たに24点を開発し、事業者同士の連携も深めながら販路を開拓した。
- ・開発された商品を「別府ニュースタンド」として、常設店舗（3点）やイベント出店（13回）等で販売。
- ・SNS発信やWEB広告の活用、「ふるさと納税」の返礼品登録等を進めたことで、今年度の売り上げが約8,000万円になる見込み。

別府国際大同窓会の開催

文化国際課

3,000

【受託内容】

別府ブランドの世界に向けた発信や、学生の地元就職・起業を促進するため、3月23日に開催される「別府国際大同窓会」の事業運営。

【業務実績】

—3月23日のイベント内容—

- ①ONE BEPPU DREAM…別府の未来を賭けた大スピーチ大会。会場で生のクラウドファンディングで、投資を募る。
(92名の応募があり、ファイナリスト6名が本番に臨む)
- ②同窓会ホテル…ホテル（豊泉荘）を貸し切り、市内3大学の現役学生らが各種イベントなどでOBをもてなす。
- ③カレージャンボリー…メイン会場のB-conプラザにおいて、国際色豊かなカレー店35店が出店し、市民をはじめ一般のお客さんにも楽しんでいただく。

インバウンド対策事業

観光課

45,404

【受託内容】

アジア圏だけに留まらず、2019ラグビーWCや、2020東京オリンピックを見据え、欧米豪からの集客、及び受け入れ環境整備に努める。

【業務実績】

- ・インバウンド集客のため現地旅行代理店等を訪問し、商談。（フランス、台湾、シンガポール、ベトナム、タイ）
- ・受け入れ環境整備として、キャッシュレス化に向けた取り組みとして観光案内所に決済端末の導入。

- ・外国人が安心して食事を楽しめるクーポン券「HARAPUKO」の発行。（市内の20店舗と連携、1セット2,000円）
- ・外国人が好むパブ、バーのマップ作製（市内16店舗を紹介）
- ・ラグビーWCの機運醸成のため、別府駅前にモニュメント（ラグビーボール型砂時計）を設置。
- ・外国人への情報発信サイト「ENJOY ONSEN」の管理運営。

マーケティング事業	観光課	9,470	
-----------	-----	-------	--

【受託内容】

観光客のニーズ等の調査のため、各種調査を実施。

【業務実績】

- ・SNSの分析による観光客のニーズ調査、及びSNSやWEBを利用して情報の発信・拡散
- ・観光客の行動分析のため直接アンケート調査（箱根、広島）

ICT等を活用した観光産業の生産性向上事業	観光課	18,200	
-----------------------	-----	--------	--

【受託内容】

国内外の観光客のストレスを解消し、利便性を図るため、ICT等の活用。

【業務実績】

- ・インバウンド対応のため、同時翻訳機（イリー）の導入
- ・観光回遊ルート検索システム（デジタルサイネージ）の導入
- ・GoogleMAPやスマートフォンとの連携し、データ収集等により動向調査。
- ・Webアドバイザーをホテル等に派遣し、本格導入のためのアドバイスを行う。

人材育成事業	秘書広報課	4,500	
--------	-------	-------	--

【受託内容】

4bi事業の一環として、「稼ぐ力」向上に必要な人材の育成

【業務実績】

別府市で起業を検討している者、別府市から新たな事業展開を検討している者を対象に、「ローカルベンチャースクール」を開催し、50名の定員を大きく上回る70人が3回のセミナーと計画発表に参加した。

次年度も引き続き、起業家を育成するためスクールを継続していく予定。

アクティビティ創出事業	観光課	2,992	
-------------	-----	-------	--

【受託内容】

別府市に存在する様々な観光資源を活かし、ガイド付き体験型アクティビティを創出する。
創出したアクティビティについての販売窓口を設ける。

【業務実績】

- コンテンツ①：「Hiking,Hot Spring & Traditional meal」ハイキング、温泉、日本料理を楽しもう
- コンテンツ②：「Secret Onsen in tha mountain」圧倒的な大自然に囲まれた本物の温泉、秘湯へ行くプラン
- コンテンツ③：「Unique onsen」お湯だけじゃない！ユニークな温泉ツアー